

docomoのSIMロック解除の条件

[2011年4月～2015年4月に発売された機種の場合]

- ・契約者本人であること
- ・SIMロック解除対象機種であること
- ・故障していないこと
- ・ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロックがかかっていないこと

[2015年5月以降に発売された機種の場合]

- ・契約者本人であること
 - ・購入日から100日経過した機種であること
- 以下の場合は100日経過していない場合でも解除可
- 1.機種変更前の対象回線において、過去に契約期間中にSIMロック解除を行っており、その受付から100日経過した場合
 - 2.一括購入、または分割支払金を一括清算している場合
- ・SIMロック解除対象機種であること
 - ・故障していないこと
 - ・ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロックがかかっていないこと

docomo解約後のSIMロック解除の条件

- ・docomoの解約日から100日経過していないこと
- ・契約者本人であること
- ・ショップのみ解除可能
- ・手数料3,000円が必要

スマホ、パソコンで行う方法

- ①My docomoにアクセスする
(スマホの場合ページ下部から、パソコン版に切り替える)
- ②「ドコモオンライン手続き」を選択
- ③その他の「SIMロック解除」を選択
- ④機種を選択し、IMEI番号を入力
- ⑤「SIMロック解除を申し込む」と「SIMロック解除の注意事項に同意する」のチェックボックスをクリック
- ⑥メールの送信先を選択し、「次へ」をクリック
- ⑦「手続きを完了する」を選択

※ショップでSIMロック解除すると3,000円(税抜)の手数料がかかる

※iPhoneは6s以降のみ解除可能

解除後の手順

iPhoneの場合は、そのまま使用できます。

Androidの場合

- ①端末を起動して他社のSIMカードをさします。
- ②解除コード入力画面が表示されるので、発行された解除コードを入力して完了です。