

auのSIMロック解除の条件

- ・ SIMロック解除機能のある端末
- ・ 契約者本人であること
- ・ 機種購入日から101日目以降であること
以下の場合には100日以内でも解除可
 - 1.一括購入、または分割支払金を一括清算している場合
 - 2.機種変更前の対象回線において、過去にSIMロック解除を行っており、その受付から101日目以降の場合(2017年7月11日以降に受付したSIMロック解除が対象)
- ・ 故障や水濡れがないこと
- ・ 代金未払いや盗難品などの理由でネットワーク利用制限がかかっていないこと

au解約後のSIMロック解除の条件

- ・ 解約日から100日以内であること
- ・ ショップのみ解除可能
- ・ 手数料3,000円が必要

スマホで行う方法

- ①auの公式サイトをインターネット画面で開く
- ②ログインする
- ③「契約紹介手続き」を選択
- ④「各種手続き案内」を選択
- ⑤「SIMロック解除」を選択
- ⑥「SIMロック解除のお手続きはこちら」を選択
- ⑦「SIMロック解除が可能かどうかを確認する」を選択
- ⑧判定結果が○の場合「こちら」を選択
- ⑨暗証番号を入力し「次へ」を選択
- ⑩SIMロック解除する端末のチェックボックスを選択し、「次へ」を選択
- ⑪解除の理由を選んでクリックし、「この内容で申し込む」を選択

パソコンで行う方法

- ①auの公式サイトから、auお客様サポートにログイン
- ②「操作・設定・トラブル」をクリック
- ③画面左下の「SIMロック解除の手続きをする」をクリック
- ④暗証番号を入力し「次へ」を選択
- ⑤SIMロック解除する端末のチェックボックスを選択し、「次へ」を選択
- ⑥解除の理由を選んでクリックし、「この内容で申し込む」を選択

※ショップでSIMロック解除すると3,000円(税抜)の手数料がかかる

※iPhoneは6s以降のみ解除可能

解除後の手順

iPhoneの場合は、そのまま使用できます。

Androidの場合

- ①端末を起動して他社のSIMカードをさします。
- ②wifi接続→設定→端末情報→SIMカードの状態→SIMカードの状態を更新→再起動→完了